

# Bredbandsinformation till boende i BRF Sigurd

Som tidigare nämnt på årsstämman så har styrelsen för avsikt att teckna ett gruppavtal gällande TV/bredband. I dagsläget har vi enbart ett gruppavtal från Com Hem gällande TV-kanaler, detta kommer nu att utökas till att gälla även telefoni och bredband vilket gör att boende kommer att spara mellan 150-400 kr/månaden, beroende på nuvarande tjänsteleverantör.

Från och med **första maj** så kommer detta avtal att vara aktivt vilket betyder att vi som boende kommer att kunna nyttja det. För att avropa tjänsterna behöver **alla boende** surfa in på [comhem.se/gruppavtal](http://comhem.se/gruppavtal) eller ringa Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20. Detta går att göra tidigast i mitten av februari, läs mer nedan.

## TV

När det gäller analoga TV-kanaler så kommer det inte att vara någon skillnad, boende behöver inte göra något alls. Boende med Com Hem digital-TV kommer inte att märka någon skillnad heller då detta avtal ligger utanför gruppavtalet, det rullar på som tidigare.

Har boende digital-TV från andra bredbandsleverantörer så finns det olika möjligheter och problem. Detta bör diskuteras med respektive tjänsteleverantör och även Com Hem.

## Bredband

När det gäller bredband så behöver boende kontakta Com Hem senast mitten av april och säga att vi och säga att vi har ett gruppavtal för bostadsrättsföreningen Sigurd. De har fullständiga listor på föreningens medlemmar och ni kommer då att bli tillagda i gruppavtalsgruppen i deras register.

För befintliga Com Hemkunder så kommer de att se vad ni har för version av router, har ni en gammal så kommer ni att få den senaste och har ni den senaste så behöver ni inte en ny. Om det skulle vara så att Com Hem vill ha tillbaka er gamla router av någon anledning så kommer de att meddela detta och skicka ut retursedel samt emballage för er att packa ihop och lämna in på postombud.

Boende som har andra bredbandsleverantörer, med andra ord nya kunder, kommer att få en ny router från Com Hem som hämtas ut på ett postombud.

Hastigheten som ingår är 100/10 Mbit/s och räcker ofta för tyngre belastningar som att streama video/TV och skicka/ta emot stora filer. För vanlig surf är hastigheten mer än tillräcklig. Vill boende uppgradera denna hastighet så är det bara att meddela Com Hem detta när som helst, det behöver inte vara från 1 maj. Boende erhåller då en kraftig rabatt på högre hastighetsval.

När det gäller boende som idag har företagsabonnemang så är det starkt rekommenderat att utnyttja gruppavtalet som privatperson istället. Men det finns inget som förhindrar en boende att skaffa ett eget/annat företagsabonnemang istället, det är dock oftast en mycket högre pristabell och gruppavtalet kommer boende att behöva betala ändå.

## Telefoni

I detta gruppavtal kommer även gratis hemtelefon (IP-telefoni) att erbjudas. För mer information kontakta Com Hem.

## Kostnad

I dagsläget betalar föreningen 94 415 kr/år inkl moms till Com Hem för analogt TV-utbud. I och med att gruppavtalet utökats från TV till TV/bredband så kommer föreningen betala 203 940 kr/år inkl moms. Detta är en höjning med 109 525 kr/år inkl moms som då slås ut på samtliga medlemmar i form av 89 kr/månad inkl moms. Denna kostnaden kommer att skickas ut tillsammans med er vanliga hyresavi.

## Sammanfattning

Vi i styrelsen har utvärderat flera andra alternativ och leverantörer där det förekom bl.a. 15 års bindningstid och boende själva fick kontakta tjänsteleverantörer m.m. vilket gjorde allt mycket krångligt och framför allt dyrt. Com Hems alternativ var i särklass billigast/enklast och kräver inga fysiska ingrepp i de boendes lägenheter vilket andra tjänsteleverantörer krävde.

Com Hems gruppavtal löper i tre år och kommer att förlängas med ett år i taget löpande. Vi har om tre år möjlighet att omförhandla eller säga upp avtalet om det inte uppfyller våra förväntningar eller om det då finns andra snabbare/billigare alternativ. Styrelsen ansåg att det var dumt att binda upp sig i 15 år för en teknikjänst som kan utvecklas i mycket hög takt framöver.

*Med vänliga hälsningar/*

Styrelsen i BRF Sigurd